



বাংলাদেশ স্টলবণ্ডের কর্তৃপক্ষ

সোনাহাট স্টলবণ্ডের

অরুঞ্জিনারী, ফুডিগ্রাম।

www.hsbk.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. বিশন ও ভিশন:

বিশন (Vision) : স্টলপথে স্টলবণ্ডের মাধ্যমে আমদানি-রঙ্গানি সঙজীকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): স্টলবণ্ডের অবকাঠানো উন্নয়ন, বণ্ডের দক্ষ কাগজ ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ, সুবিধার মান উন্নয়ন এবং কার্যকর সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে
অংশিদারির দ্বন্দ্বক উদ্যোগের সুযোগ সৃষ্টি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

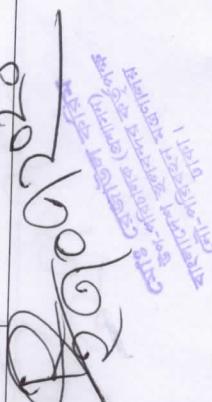
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল এবং পরিণোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিত্যাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	তথ্য অধিকার আবেদন প্রাপ্তির পর প্রাপ্তিত তথ্য থায়াফ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রদান/সরবরাহ	ক) নির্ধারিত হকে আবেদন আবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমকর্তা	তথ্য প্রদান সংশ্লিষ্ট বিদ্যমান আইনবিবি অনুযায়ী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	২০ কার্যদিবস (অন্য কোন ইউনিট বা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতার ক্ষেত্রে ৩০ কার্যদিবস)	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৬১৮-৩৫১৫৭৭০ ই-মেইল: sonahatlandport@hsbk.gov.bd	
০২	দরপত্র তফসিল সরবরাহ/বিশ্রয়	ব্যায় আবেদন প্রাপ্তির পর	ক) প্রতিশ্রোতের প্যাডে আবেদন। খ) দারিত্যাপ্ত কর্মকর্তা	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি দরপত্র আন্থায়ী নগদ/পে-অর্ডার মারফত	০১দিন	দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কর্মকর্তা

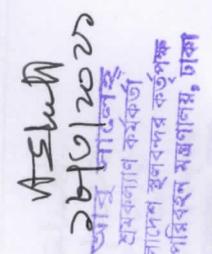
১৫/০৩/২০২২

সোনাহাট স্টলবণ্ড
স্টলবণ্ডের কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্টলবণ্ডের কর্তৃপক্ষ
নে-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১৫/০৩/২০২২
সোনাহাট
স্টলবণ্ডের কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্টলবণ্ডের কর্তৃপক্ষ
নে-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

০৭	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির পর বিধিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায়	কোন নির্ধারিত হুক নেই	বিনামূল্যে	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা মাত্র	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৭০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৮	জনসার্ভ পুরুত্বপূর্ণ তথ্য অবস্থানের প্রকাশ	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	কোন নির্ধারিত হুক নেই	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ দিবস	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৭০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাত্মক কর্মকর্তার নাম, পদবি ফোন ই-মেইল
০৫	বন্দরমাশুল প্রদান ও গ্রহণ	বন্দরমাশুল প্রদান ব্যাংক ভূরুঙ্গামারী পরিশোধসাপেক্ষে মালামাল ছাড়করণ	ট্রাফিক শাখা বন্দর ট্রারিফ সিডিউল অনুযায়ী বন্দর ট্রাফিক শাখা	মালামাল খালাসের পূর্বে	জনাব মোঃ মাহবুব হাসান ট্রাফিক পরিদর্শক মুঠোফোন: ০১৭৬৫-৪৮৩১১৭	জনাব মোঃ মাহবুব হাসান ট্রাফিক পরিদর্শক মুঠোফোন: ০১৭৬৫-৪৮৩১১৭
০৬	পাত খালাস	সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র দাখিলের ভিত্তিতে ট্রারিফ সিডিউল অনুযায়ী বন্দর মাশুল জন্মতা ব্যাংক ভূরুঙ্গামারী শাখায় জন্ম প্রদান	ট্রাফিক শাখা বন্দর ট্রারিফ সিডিউল অনুযায়ী বন্দর মাশুল জন্মতা ব্যাংক ভূরুঙ্গামারী শাখায় জন্ম প্রদান	মালামাল খালাসের পূর্বে	জনাব মোঃ মাহবুব হাসান ট্রাফিক পরিদর্শক মুঠোফোন: ০১৭৬৫-৪৮৩১১৭	জনাব মোঃ মাহবুব হাসান ট্রাফিক পরিদর্শক মুঠোফোন: ০১৭৬৫-৪৮৩১১৭
২.২) প্রতিশ্রুতিক সেবা:						
ক্রম	সেবার নাম	সেবার প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাত্মক কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন	চাহিদার ভিত্তিতে বাজেট ব্যবস্থাপনা কর্মসূচির অনুমোদনগ্রহণে	হিসাব শাখা	প্রযোজ্ঞ নয়	প্রতি অর্থবছরে ডিসেম্বর-মার্চ	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭৭০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd


 সোনাহাত ল্যান্ডপোর্ট
 স্ট্রাফিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 নেট-গভর্নেন্স সংস্কার দফতর


 সোনাহাত ল্যান্ডপোর্ট
 স্ট্রাফিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 নেট-গভর্নেন্স সংস্কার দফতর

০২	পদস্থিতি	সংস্থার কর্মপরিধির আলোকে বাস্তব প্রযোজনীয়তার ভিত্তিতে চাহিদার নিয়ুপণপূর্বক পদ সূচির প্রস্তব প্রেরণ	প্রযোজ্য নথি প্রযোজ্য নথি	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৩	সেবার নাম	সেবার প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০৪	বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা থেকে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৫	মহামান্য রাষ্ট্রপতির অবগতের জন্য তথ্য প্রেরণ	বাংলাদেশ স্থলবদ্ধর কর্তৃপক্ষের চাহিদা নোভাবেক তথ্য প্রেরণ মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৬	বিভিন্ন বিষয়ে অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা মতাবাদ গহণ/প্রদান অভিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার মতাবাদ প্রহণের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৭	মামলা সংজ্ঞাত বিষয়ে তথ্য/বাক্য/জবাব প্রেরণ	বিড়ল্লীট জবাব প্রদান ও বিপক্ষীয় সভা আহবানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছকে প্রযোজ্য নথি	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০৮	মামলা সংজ্ঞাত বিষয়ে তথ্য/বাক্য/জবাব প্রেরণ	আইন উপযোগী মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট মামলার বিষয়ে তথ্য/বাক্য/জবাব প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী প্রযোজ্য নথি	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৭১০ ই-মেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd

১৫/০১/২০২০
১৫/০১/২০২০

সানাহত ল্যান্ডপর্ট
স্মার্ট সেবা সেক্ষন
বাংলাদেশ ইন্ডিপন্ডেন্ট কর্মকর্তা
নো-প্রিয়ের নিয়ুপণপূর্বক

১৫/০১/২০২০

০৮	পণ্য/ কার্য/সেবার বিল পরিশোধ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমতিনির্ণয়ে	কার্য সম্পাদনের প্রত্যয়ন,বিল	প্রযোজ্য নথি ০৩ কর্তৃ দিবস	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০
০৯	আয়কর ও ভ্যাট সরকারী কোষাগারের জন্ম প্রদান	সোনালি ব্যাংক ভূঙুঙামুরী শাখা	কর্তৃন সংক্রান্ত তথ্যাদি দিবস	প্রযোজ্য নথি কর্তৃনের পর অনুরূপ ০৭ কর্তৃ দিবস	হিসাবরক্ষক sonahatlandport@bsbk.gov.bd
১০	বিভিন্ন স্থাপনা নেরামত	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমতিনির্ণয়ে	প্রযোজ্য নথি কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রদান	সেবা প্রদানের সময়সীমা দায়িত্বাপ্ত কর্তৃকর্তৃর নাম,পদবি যোগান ই-নেইল:	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০ ই-নেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
১১	বিভিন্ন স্থাপনা নেরামত	সেবার প্রদান প্রক্রিয়া কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	প্রযোজ্য নথি কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রদান ও গেজেট সহ নির্ধারিত ছকে নামজারীর ও সময়সূচি ভূমি উন্নয়ন কর করের বিল পরিশোধের মাধ্যমে	প্রযোজন অনুযায়ী বিষি মোতাবেক চেকের মাধ্যমে	প্রযোজন অনুযায়ী সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০ ই-নেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
১২	বিভিন্ন স্থাপনা নেরামত	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমতিনির্ণয়ে	প্রকৌশল শাখা প্রযোজ্য নথি	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০ ই-নেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd

২.৩) অভিভরণ সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান প্রক্রিয়া	প্রযোজন অনুযায়ী কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ প্রক্রিয়া	সেবা প্রদানের সময়সীমা দায়িত্বাপ্ত কর্তৃকর্তৃর নাম,পদবি যোগান ই-নেইল
০১	ভূমি ব্যবস্থাপনা সীমানা	অধিগ্রহণকৃত জমির চিহ্নিকরণ,নামজারী ও সময়সূচি ভূমি উন্নয়ন কর করের বিল পরিশোধের মাধ্যমে	জমির দখলনামা ও গেজেট সহ নির্ধারিত ছকে নামজারীর আবেদন,ভূমি উন্নয়ন করের বিল পরিশোধের মাধ্যমে	প্রযোজন অনুযায়ী বিষি মোতাবেক চেকের মাধ্যমে	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০ ই-নেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd
০২	বিভিন্ন স্থাপনা নেরামত	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমতিনির্ণয়ে	প্রকৌশল শাখা প্রযোজ্য নথি	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মুঠোফোন: ০১৩১৮-৩৫১৯৭০ ই-নেইল: sonahatlandport@bsbk.gov.bd

১৩/১/২০২২
স্বত্ত্বান্তর কর্তৃপক্ষ,
বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী
সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক)

১৩/১/২০২২
স্বত্ত্বান্তর কর্তৃপক্ষ,
বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী
সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/বক্ষিষ্ঠ সেবাপ্রাণির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পর্ক আবেদন জন্ম প্রদান
২	ব্যায়বহীন প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে হোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্ম ধার্য তারিখে বিধিবিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) কোনো নাগরিক বিভাগ/বেন্দর হতে কোনো বিষয়ে কাঞ্চিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসম্মত হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কীভাবে যোগাযোগ করবেন তা

ক্রঃ নং	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক)	নাম: জনাব আলিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রধানসন্ত) অংগৱাঙ বাংলাদেশ স্কলাবণ্ড কর্তৃপক্ষ, ঢাকা ফোন: ০২-৫৫০০১৩৮৩১ মুন্তাফেন: ০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিট্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব কে. এম. তারিকুল ইসলাম পদবি: চেয়ারম্যান বাংলাদেশ স্কলাবণ্ড কর্তৃপক্ষ, ঢাকা ফোন: ০২-৮১৮৯৩০০ মুন্তাফেন: ০১৩১৮-৩৫১৭৩৫ ই-মেইল: chairman@bsbk.gov.bd	২০ কার্যদিবস

বালী

১০/০১/২০২২

আবু সালেহ
শ্রমকর্তার কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্কলাবণ্ড কর্তৃপক্ষ
দ্বী-পরিবহন অঙ্গনাম, ঢাকা