



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

নাকুগাঁও স্থলবন্দর

নালিতাবাড়ী, শেরপুর।

[www.bsbk.gov.bd](http://www.bsbk.gov.bd)

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন:

**রূপকল্প (Vision):** স্থলপথে স্থলবন্দরের মাধ্যম আমদানি-রপ্তানি সহজীকরণ।

**অভিলক্ষ (Mision):** স্থলবন্দরের অবকাঠামো উন্নয়ন, বন্দরের দক্ষ কার্গো ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ, সুবিধার মান উন্নয়ন এবং কার্যকর সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে অংশীদারিত্বমূলক উদ্যোগের সুযোগ সৃষ্টি।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবা:

### (২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান/সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রার্থিত তথ্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে যথাযথ আবেদন প্রাপ্তির পর	ক) নির্ধারিত ছকে আবেদন খ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	তথ্য প্রদান সংশ্লিষ্ট বিদ্যমান আইন/বিধি অনুযায়ী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	২০ কার্যদিবস (অন্য কোন ইউনিট বা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতার ক্ষেত্রে ৩০ কার্যদিবস)	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com
২	দরপত্র তফসিল সরবরাহ/বিক্রয়	আবেদন প্রাপ্তির পর	ক) প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন খ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নগদ/পে-অর্ডার মারফত	০১ দিন	দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কর্মকর্তা

১৫/১১/২০২১  
২৪/০৩/২০২১

আবু সালেহ  
শ্রমকলাপ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
গৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১৫/১১/২০২১  
২৪/০৩/২০২১  
আবু সালেহ  
শ্রমকলাপ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
গৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির পর বিধিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায়	কোন নির্ধারিত ছক নেই	বিনামূল্যে	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা মতে	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com
৪	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ তথ্য অবমুক্তকরণ/প্রকাশ	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	কোন নির্ধারিত ছক নেই	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ দিবস	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
৫	বন্দর মাশুল প্রদান ও গ্রহণ	বন্দর মাশুল সোনালী ব্যাংক লি., নালিতাবাড়ী শাখায় পরিশোধ সাপেক্ষে মালামাল ছাড় করণ	ট্রাফিক শাখা	বন্দর ট্যারিফ সিডিউল অনুযায়ী	মালামাল খালাসের পূর্বে	জনাব হাফিজুর রহমান মিত্র ট্রাফিক পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৮৫৫১২৩০
৬	পণ্য খালাস	ক) সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র দাখিলের ভিত্তিতে ট্যারিফ সিডিউল অনুযায়ী বন্দর মাশুল নির্ধারন।	ট্রাফিক শাখা	বন্দর ট্যারিফ সিডিউল অনুযায়ী বন্দর মাশুল সোনালী ব্যাংক লি., নালিতাবাড়ী শাখায় জমা প্রদান	মালামাল খালাসের পূর্বে	জনাব হাফিজুর রহমান মিত্র ট্রাফিক পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৮৫৫১২৩০

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন	চাহিদার ভিত্তিতে বাজেট ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদনক্রমে	হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রতি অর্থবছরের ডিসেম্বর-মার্চ	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com

১৫/১১/২০২০  
আবু সালেহ  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১৫/১১/২০২০  
আবু সালেহ  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

১৫/১১/২০২০  
আবু সালেহ  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

২	পদসৃষ্টি	সংস্থার আলোকে কর্মপরিসর বাস্তব প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে চাহিদা নিরূপণপূর্বক পদ সৃষ্টির প্রস্তাব প্রেরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব অনুযায়ী	প্রয়োজন	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com
৩	বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা থেকে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত অনুযায়ী	সময়	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com	
৪	মহামান্য রাষ্ট্রপতির ডায়েরীর জন্য তথ্য প্রেরণ	বাংলাদেশ কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক তথ্য প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব অনুযায়ী	প্রয়োজন	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com	
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাসুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	
৫	বিভিন্ন বিষয়ে অন্যান্য দফতর/সংস্থার মতামত গ্রহণ/প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার মতামত গ্রহণের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব অনুযায়ী	প্রয়োজন	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com	
৬	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাব প্রদান ও দ্বিপক্ষীয় সভা আহবানের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছকে	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব অনুযায়ী	প্রয়োজন	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com	
৭	মামলা সংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রেরণ	আইন উপদেষ্টার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট মামলার বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব অনুযায়ী	প্রয়োজন	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com	

*(Handwritten signature)*

ASLASH  
২৮/০৬/২০২১  
আবু সালেহ  
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

পরিচালক (ট্রাফিক)  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
১৩৬, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ

৮	পণ্য/কার্য/সেবার বিল পরিশোধ	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	কার্যসম্পাদনের প্রত্যয়ন, বিল	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্মদিবস	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com হিসাবরক্ষক
৯	আয়কর/ভ্যাট সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	সোনালী ব্যাংক লিঃ নালিতাবাড়ী শাখা	কর্তন সংক্রান্ত তথ্যাদি	প্রযোজ্য নয়	কর্তনের পর অনুর্ত্ত ০৭ কর্মদিবস	

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	ভূমি ব্যবস্থাপনা	অধিগ্রহণকৃত ভূমির সীমানা চিহ্নিতকরণ, নামজারী ও ভূমি উন্নয়ন কর	জমির দখলনামা ও গেজেটসহ নির্ধারিত ছকে নামজারীর আবেদন, ভূমি উন্নয়ন করের বিল পরিশোধ এর মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক চেকের মাধ্যমে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com
২	বিভিন্ন স্থাপনা মেরামত	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	সহকারি পরিচালক (ট্রাফিক) মোবাইল: ০১৩১৮-৩৫১৭৫৯ ই-মেইল: nakugaonlandport@gmail.com

Atsush

২৮/০৩/২০২১

১৮/০৩/২০২১

১৮/০৩/২০২১

আবু সাঈদ  
শ্রমকল্যাণ সচিব  
বাংলাদেশ স্থাপত্য  
গৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

