

বাংলাদেশ স্কুলবন্দর কর্তৃপক্ষ
টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা)

কারওয়ান বাজার, ঢাকা- ১২১৫

www.bsbk.gov.bd

সেবাপ্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

১. ভিজন ও মিশন

মূল্যকল্পনা (Vision): স্কুলগুলো স্কুলবন্দের মাধ্যমে আবাদনি-রপ্তানি সহজীকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): স্কুলবন্দের অবকাঠামো উন্নয়ন, বন্ধনের দক্ষ কাগো ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ, সুবিধার শান্তেশ্বর এবং কার্যকর সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে অংশীদারিভুলক উদ্যোগের সুযোগ সৃষ্টি।

২. প্রতিশুভি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশুন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য আধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান/সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রাপ্তি তথ্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপ্রয়োগ	(ক) নির্ধারিত হকে আবেদন (খ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	তথ্য প্রদান সংশ্লিষ্ট বিদ্যমান আইন/বিধি অনুযায়ী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	তথ্য প্রদান সংশ্লিষ্ট বিদ্যমান কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতার ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস)	২০ কার্য দিবস (অন্য কোন ইউনিট বা কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্টতার ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস)	নাম: জনাব নোঃ কবির খান পদবি: একাড় সচিব ফোন: +৮৮-০১১৮-৩৫৫১৫৫৫ ই-মেইল: pstochairman@bsbk.gov.bd						
২	দরপত্র তফসিল সরবরাহবিক্রয়	যথাযথ আবেদন প্রাপ্তির পর	(ক) প্রতিশ্রুতি আবেদন আবেদন (খ) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নগদ/পে- অর্ডার মারফত	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ০১ দিন	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি উল্লিখিত কর্মকর্তা	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২

অনুমতি
আব্দুর রহমান চৌধুরী
প্রযোজনীয় কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্কুলবন্দর কর্তৃপক্ষ
মৌল-প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৩	শূলগদে জনবল নিয়োগ নির্বাচনীয় প্রক্রিয়ার সময়সূচী	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির বিপরীতে আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত প্রক্রিয়ার যোগ্যতা যাচাইয়ের শাখায়ে	(ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত হকে আবেদন (খ) অনলাইনে ডাউনলোডযোগ্য	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অন্ধগালয় হতে চারপত্র প্রদানের তারিখ হতে	প্রশাসনিক নথিগালয় হতে চারপত্র প্রদানের তারিখ হতে	নথি: জনাব আবিস্তুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অংদাধ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৪	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজগত এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	নথি: জনাব আবিস্তুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অংদাধ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৫	অভিযোগ প্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির পর বিষিটে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায়	কোন নির্ধারিত হক নেই	বিনামূল্যে সংগ্রাহ নির্দেশিকা মতে	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংগ্রাহ নির্দেশিকা মতে	নথি: জনাব আবিস্তুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অংদাধ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৬	জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ তথ্য অবন্ধনকরণ/প্রকাশ	ওয়েবসাইটের শাখায়ে	কোন নির্ধারিত হক নেই	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৭ কর্ম দিবস	নথি: জনাব মোঃ কবির খান পদবি: একাড় সচিব ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪৮ ই-মেইল: pstochairman@bsbk.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবাবৃত্ত এবং পরিশোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন চাহিদার ভিত্তিতে বাজেট 'ব্যবস্থাপনা কর্মসূচির অনুমোদন' ফর্মে	চাহিদার ভিত্তিতে বাজেট 'ব্যবস্থাপনা কর্মসূচির অনুমোদন' ফর্মে	(ক) খাতওয়ারী প্রাক্কলন (খ) হিসাব শাখা	প্রতি অর্থবছরের তিথিশৰ-মার্চ ই-মেইল:	নাম: জনাব আবিনিশ ইসলাম পদবি: পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০১৩৮-৩৫১৭৪৪১ ই-মেইল: directoraccounts@bsbk.gov.bd	দায়িত্বপ্রাপ্ত নোম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)

~~closed~~

Received 26/06/2022

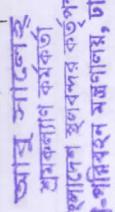
ଶ୍ରୀ-ପାତ୍ରମାଣିକ୍ୟ
ବିଜ୍ଞାନାଚାର୍ଯ୍ୟ ପରିବହନ କରିବାକୁ
ଅଭିଭାବିତ କରିଛନ୍ତି।

২	অর্থসংস্থা প্রতিষ্ঠিত প্রশাসনিক/অর্থ অনুমোদনক্ষেত্রে চাহুড়ি করা হয়।	অনুমোদিত প্রকল্প প্রস্তাবের ভিত্তিতে ৪ কিলিটার প্রশাসনিক/অর্থ মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্ষেত্রে ছাড় করা হয়।	(ক) এডিপিভুক্তির সপ্তক্ষে প্রথম (খ) হিসাব শাখা/প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	অর্থবহুরের সংশ্লিষ্ট গ্রেবাসিক	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪১ ই-মেইল: directoraccounts@bsbk.gov.bd
৩	প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন অনুমোদনক্ষেত্রে	ডিপিপি প্রকল্প প্রযুক্তিক বোর্ড এর অনুমোদনক্ষেত্রে	(ক) পরিকল্পনা করিবলৈর নির্ধারিত হকে (খ) প্রকৌশল শাখা	প্রযোজ্য নয়	অনুর্ধ্ব ০৬ (হয়) মাস	নাম: জনাব মোঃ হাসান আলী পদবি: অভ্যর্থনাক প্রকৌশলী ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪৩ ই-মেইল: se-engg@bsbk.gov.bd
৪	পদস্থী প্রদত্ত অনুমোদনক্ষেত্রে	সংস্থার কর্মপরিধির আলোকে বাস্তব প্রযোজনীয়তার ভিত্তিতে চাহিদা নিরূপণপূর্বক বোর্ড এর অনুমোদনক্ষেত্রে	(ক) জনপ্রশাসন নষ্টগালয়ের নির্ধারিত হকে (খ) ওয়েবসাইট প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঞ্চলঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৫	শূল্যপদে জনবল নিয়োগের ছাড়ত গ্রহণ	বাস্তব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্ষেত্রে	(ক১) পদ স্থিতির জিও (ক২) পদস্থী সংরক্ষণস্থায়ীকরণ সংক্রান্ত আদেশ (খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রযোজন অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঞ্চলঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৬	বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা থেকে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	(ক) সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী (খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঞ্চলঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: ddadmin@bsbk.gov.bd
৭	জাতীয় সংসদে উপস্থিত প্রশ়িতের জবাব প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা থেকে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	(ক) চাহিদা অনুযায়ী (খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঞ্চলঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
৮	ব্যাহানান্ত রাষ্ট্রপতির ভাষণের জন্য তথ্য প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা থেকে তথ্য সংগ্রহের মাধ্যমে	(ক) চাহিদা অনুযায়ী (খ) সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখা	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঞ্চলঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd

বিতরণ মুক্তি প্রদান তারিখ
১৫ মে ২০২২

আব্দুল আজেম পাল
প্রধানমন্ত্রীর কর্তৃপক্ষ
নেতৃত্বে ব্যক্তি প্রদান তারিখ
১৫ মে ২০২২

১৯	বিভিন্ন বিষয়ে অন্যান্য দফতর/সংস্থার মতামত প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার মতামত গ্রহণের মাধ্যমে	(ক) চাহিদা অনুযায়ী (খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অঃঃঃঃ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd
২০	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	বড়শিট জবাব প্রদান ও দ্বি-পক্ষীয় সভা আহবানের মাধ্যমে	(ক) নির্ধারিত হকে (খ) অডিট শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	নাম: জনাব প্রদোষ কাণ্ঠি দাস পদবি: পরিচালক (অডিট) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪০ ই-মেইল: directoraudit@bsbk.gov.bd
২১	শাখালা সংগ্রাহ বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রেরণ	আইন উপদেষ্টার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট মামলার বিষয়ে তথ্য/ব্যাখ্যা/জবাব প্রদান	(ক) চাহিদা অনুযায়ী (খ) প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	নাম: জনাব মোঃ সরোয়ার হোসেন পদবি: আইন উপদেষ্টা ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৬০ ই-মেইল: lawadvisor@bsbk.gov.bd
২২	পত্র/কোর্য/সেবার বিল পরিমোৱাখ	আবেদনের প্রেক্ষিক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনঘূর্ণে	(ক) কার্য সম্পাদনের প্রত্যয়ন, বিল (খ) হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্ম দিবস	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪১ ই-মেইল: directoraccounts@bsbk.gov.bd
২৩	দরপত্র/কার্যসম্পাদন জামানত ফেরত প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনঘূর্ণে	(ক) নেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়া সংজ্ঞাত প্রয়োগপত্র/শর্ত পূরণ সাপেক্ষে (খ) হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	বাস্তব প্রয়োজন অনুযায়ী	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪১ ই-মেইল: directoraccounts@bsbk.gov.bd
২৪	আয়কর/ভাট্ট/লভাঙ্গ সরকারি কোষাগারে জনা প্রদান	বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে	(ক) কর্তন সংক্রান্ত তথ্যান্তি (খ) হিসাব শাখা	বিনামূলে	কর্তনের পর অনুর্ধ্ব ০১ কর্মদিবস	নাম: জনাব আনিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (হিসাব) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৭৪১ ই-মেইল: directoraccounts@bsbk.gov.bd


 ২০০১২০২২
 ২৬০৩।২০২২
 আব্দুর সালেহ
 প্রধানমন্ত্রী কর্মকর্তা
 সাংসদেশ ইউনিয়ন কর্তৃপক্ষ
 সৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা


২.৩) অভিযোগ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগত এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবাবৃত্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাস্তিগত প্রযোজনে দায়িত্বিতে কার্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেসিডেন্ট এবং প্রাপ্তিষ্ঠান অন্যান্য যাবদাদের অন্যান্য অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণের জন্য	বিহু মেলা বেঁক বাস্তিগালভোর প্রশাসনিক কার্যক্রমগুলোর জোরালভের কার্যক্রমে অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণের জন্য	ক) বিকৃষ্ণজিশন স্পীপ প্রকৃত ব্যবহারের ত্রিতীয় বেতন-বিনোদের সাথে সমর্থনের মাধ্যমে	প্রকৃত ব্যবহারের ত্রিতীয় বেতন-বিনোদের সাথে সমর্থনের মাধ্যমে	নাম: জনাব রাশেদুল সজিব নাজির পদবি: সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫৫১৫৬ ইমেইল: admin@bsbk.gov.bd	নাম: জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন পদবি: এস্টেট অফিসার ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫৫১৫৭ ইমেইল: estateofficer@bsbk.gov.bd
২	জমি অধিগ্রহণ	অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষের কার্যালয়ের অধিগ্রহণের প্রস্তাব প্রেরণের জন্য	ক) স্থাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হস্তন দখল আইন, ২০১৭ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কাগজগত বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে	নাম: জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন পদবি: এস্টেট অফিসার ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫৫১৫৭ ইমেইল: estateofficer@bsbk.gov.bd	নাম: জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন পদবি: এস্টেট অফিসার ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫৫১৫৭ ইমেইল: estateofficer@bsbk.gov.bd
৩	ভূমি ব্যবস্থাপনা	অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষের সীমানা চিহ্নিকরণ, নামজরী ও সময়সূচি ভূমি উন্নয়ন কর পরিবেশ এবং মাধ্যমে	ক) জমির দখলনামা ও পেজেটস নির্ধারিত হকে নামজরীর আবেদন, ভূমি উন্নয়ন করের বিল খ) প্রশাসন শাখা	বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে বিধি মোতাবেক চৈকের মাধ্যমে	প্রয়োজন অনুযায়ী	নাম: জনাব মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন পদবি: এস্টেট অফিসার ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫৫১৫৭ ইমেইল: estateofficer@bsbk.gov.bd
৪	আপোনার (সেবা প্রদাতা) কার্যালয়ের (মেলা দানকারীর) প্রত্যাশা	অন্তর্ভুক্ত সেবাপ্রদান করতে হবে।				

৩) আপোনার দণ্ডন/সংস্ক্রান্তালয় প্রতিষ্ঠানসমূহে একটি কার্যকর লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪) আপোনার (সেবা প্রদাতা) কার্যালয়ের (মেলা দানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠান/কার্যকর সেবাপ্রদান কর্তৃপক্ষ
১	স্বাস্থ্য আবেদন জমা প্রদান
২	যাত্রা পরিকার্য প্রযোজনীয় ক্ষিতি পরিশোধ করা
৩	জ্ঞান প্রযোজন মেলা দানকারীর মেলা দানা অনুসূচণ করা
৪	সামাজিক জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বৰ্তী উপস্থিত থাকা
৫	অন্তর্ভুক্ত ফোন/তদবির না করা

বিদ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোনো আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না সেসব কারণসমূহ বিলেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ফক পূরণ করতে হবে

১৫/৩১/০৩/২০২২

আন্দোলন কর্মকর্তা
প্রযোজন কর্তৃপক্ষ
মেলা দানকারীর প্রতিষ্ঠান মেলা দানকারী, ঢাকা

৫) কোনো নাগরিক স্তরগোলয়/বিভাগ হতে কোনো কাঞ্জিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসম্মত হলে পর্যায়গ্রন্থে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কীভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ।
প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)- এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:-

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের টিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাখান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব আবিসুল ইসলাম পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) অংগীক ফোন: ০২-৫৫০১৩৮৩১ ফোন: +৮৮-০১৩১৮-৩৫১৯৪২ ই-মেইল: directoradmin@bsbk.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সশাখাল দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব এ. কে. এম. শামিমুল হক ছিদ্রকী পদবি: অতিরিক্ত সচিব, নৌপরিবহন বর্জনালয় ফোন: ০২-৯৫৪৫০১৯ ফোনফোন: +৮৮-০১৫১৫-০৩৫১৩৩ ই-মেইল: shamimul77@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সশাখাল দিতে ব্যর্থ হলে	শহিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	শহিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৬০ কার্যদিবস

১৬০৮/২০২০

১৬০৯/২০২২

আব্দুর সালেহ
প্রযোজ্যাধ কর্মকর্তা
বাল্লাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন বর্জনালয়, ঢাকা

বাল্লাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন বর্জনালয়, ঢাকা।
বাল্লাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ